



ECA SEGURIDAD INTEGRAL CONTRA INCENDIOS, S.L. (en adelante, ECA SICI). Empresa de ámbito nacional, dedicada al sector de servicios PCI. En concreto, ECA SICI ofrece servicios de comercialización, instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios.

La actividad que nuestra empresa considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

Mantenimiento de:

- **Sistemas de detección y alarma de incendios**
- **Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios**
- **Sistemas de hidrantes contra incendios**
- **Extintores de incendios**
- **Sistemas de bocas de incendio equipadas**
- **Sistemas de columna seca**
- **Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada**
- **Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada**
- **Sistemas fijos de extinción por espuma física**
- **Sistemas fijos de extinción por polvo**
- **Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos**
- **Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados**
- **Sistemas de señalización luminiscente**

Instalación de:

- **Sistemas de detección y alarma de incendios**
- **Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios**
- **Sistemas de hidrantes contra incendios**
- **Sistemas de bocas de incendio equipadas**
- **Sistemas de columna seca**
- **Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada**
- **Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada**
- **Sistemas fijos de extinción por espuma física**
- **Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos**
- **Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados**
- **Sistemas de señalización luminiscente**

ECA SICI ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001:2015, el cual se compromete a mantener y mejorar actuando con las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes.
2. Selección del personal, proveedores y subcontratistas en función a criterios de calidad y a los requisitos de cada cliente y proyecto.
3. Compromiso de satisfacción del cliente.
4. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes, así como de los objetivos del sistema.
6. Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, en especial los relacionados con las partes interesadas.
7. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa en el sistema de calidad.
8. Compromiso de información a partes interesadas.
9. La Gerencia se compromete a provisionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del sistema, su eficacia, su eficiencia y la mejora continua.

En Granollers, a 1 de marzo de 2019

Celestino Rodríguez Novo
Gerente